**Per cominciare**

La gestione WuBook e Simple Booking è stata uniformata. Al momento WuBook è stato disabilitato.

Aggiunta campi:

utente - pwd - codice struttura che loro chiamano LCODE (wubook). Nella struttura di esempio è 1296210916*.*

aggiunti: UT\_WUBOOK C(16), PWD\_WUBOOK C(20), COD\_WUBOOK C(12) in default.dbf

Simple booking: Utente e password del produttore del software sono crimpati nel codice. Mentre utente e password utente sono , come per wubook, UT\_WUBOOK, PWD\_WUBOOK. Hotel code o LCODE è COD\_WUBOOK.

Default\_values.wubook L indica che è attivo un interfacciamento con un booking engine. La variabile è m.\_\_WuBook

To\_dev.WuBookServ L indica che questa macchina è quella che lancia WuBookGW.exe. La variabile è \_\_WuBookServ.

Aggiungere colonna id\_wubook integer(4) in risorse.dbf Richiesta in aggiornamento

Aggiungere in stagioni.dbf colonna min\_stay\_def N(3) (valutare se serve per aggiornare disponibilità\_web).

Aggiungere disponibilità\_web.dbf - giorno D, tipologia C(25), Listino C(25), qta N(3), qta\_ota N(3), min\_stay N(3), prezzo, prezzo\_ota, chiuso. In disponibilità\_web il min\_stay è ricopiato da stagioni.min\_stay\_def ma può essere variato giorno per giorno manualmente. Sia il booking che lo strumento di preventivazione attinge da qui.

disponibilità\_web.dbf è in continua evoluzione ed è cambiato continuamente in base alle esigenze di implementazione. Al momento è così:

GIORNO D;

TIPOLOGIA C(25);

CAPIENZA N(3);

LISTINO C(25);

QTA N(3);

DIFBOOKING N(3);

DISP\_REALE N(3);

MIN\_STAY N(3);

PREZZO N(10,2);

PREZZO\_2 N(10,2);

PREZZO\_3 N(10,2);

PREZZO\_4 N(10,2);

PREZZO\_5 N(10,2);

PREZZO\_6 N(10,2);

PREZZO\_7 N(10,2);

PREZZO\_8 N(10,2);

PREZZO\_P N(10,2);

PREZZO\_OTA N(10,2);

PREZZO\_OTP N(10,2);

CHIUSO L;

NO\_ARRIVAL L;

NO\_DEPART L;

PREZZO\_BB N(10,2);

SP L;

DIFF\_SP N(10,2);

BB L;

DIFF\_BB N(10,2);

HB L;

DIFF\_HB N(10,2);

FB L;

DIFF\_FB N(10,2);

UPD L;

N.B. Le piazzole, indipendentemente dalla tipologia indicata, sono classificate piazzole.

**Terminologia**

WubookGW = (WuBook Gateway nome rimasto così per ragioni storiche) processo lanciato dal T.O. che gestisce lo scambio dati con WuBook e Simple Booking.

**Logica di funzionamento**

Non ci si basa sulle camere flaggate in “Aggiornamento Siti Internet ma sulle camere dichiarate aperte in disponibilità web. I periodi di aggiornamento sono indicati in periodi\_web.dbf che dispone dei seguenti campi:

dal D;

al D;

Tipologia C(25); ELIMINARE.

qta N(3); ELIMINARE.

In periodi\_web consentire di inserire solamente l’ultimo mese di prenotazione possibile. Tutti i giorni fino a quel mese saranno aggiunti in disponibilità\_web da T.O.

BookingGw.exe si basa esclusivamente su disponibilità\_web.

**Modifica di disponibilità\_web**

La modifica da parte dell’utente di questa tabella (dove l’utente può: aprire/chiudere/modificare disponibilità delle camere, modificare prezzi e stabilire i trattamenti ed il minimum stay e varie altre restrizioni) deve essere seguita dal CMD=ALLINEA possibilmente con dal/al compilati.

**Modifica di prenotazioni**

I comandi da inviare a bookingGW.exe a seguito di operazioni effettuate sulla tabella di prenotazione sono descritti nella tabella seguente.

Il Run di to32\WuBookGW.exe viene fatto dal T.O. Il processo deve avere come titolo WbookGW.

La chiusura di WbookGW.exe avviene tramite un messaggio contenente lo specifico comando CHIUDI; la verifica della regolare esecuzione del processo avviene tenendo aggiornati i campi del messaggio con comando IS\_RUNNING. Se IS\_RUNNING non è aggiornato entro un tempo prestabilito, il processo verrà killato e riavviato.

I messaggi vengono scambiati utilizzando WuBookGW.dbf e vengono considerati solo se data>=ieri e vengono ordinati secondo il campo data+ora+ms. I comandi futuri rimangono in sospeso fino alla loro ora.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo | formato | Descrizione |
| Data | D | Data di inserimento della riga |
| Ora  | C(8) | Ora di inserimento della riga hh:mm:ss |
| Cmd | C(30) | Comando da eseguire (vedi tabella COMANDI) |
| Ms | N(2) | Millisecondi per ordinare i comandi inseriti nello stesso secondo |
| Dal | D | Data di inizio del comando (non sempre necessaria) |
| Al | D | Data di fine del comando (non sempre necessaria) |
| Codice | C(25) | Codice per operazioni particolari. Tipo cancellazione di una prenotazione. Solo xNotta. |
| Tipologia | C(25) | Tipologia della struttura |
| Capienza | N(3) | Capienza della struttura |
| Updated | L | .T. = Aggiornamento eseguito. .F. = Aggiornamento non ancora eseguito |
| Errore | L | Se il processo di elaborazione comando ha generato errori |
| Err\_Desc | C(200) | Descrizione breve dell’errore |
| Prog | C(1) | Programma che prende in carico la chiamata (W-> WuBook. X -> Xnotta S->Simple Booking) |

Per i comandi AZZERA e AGGIORNA è prevista l’esecuzione dell’aggiornamento della colonna disponibilità da parte di calc\_bkg.exe. T.O. Invia lo stesso comando AZZERA/AGGIORNA a calc\_bkg sulla tabella to2msr; quest’ultimo, terminato l’aggiornamento, aggiunge il comando in wubookgw.dbf in modo da far partire wubookgw.exe. L’uso di AZZERA probabilmente è inutile. Per il dettaglio del passaggio vedere ultimo paragrafo.

|  |  |
| --- | --- |
| Comando | Descrizione |
| ALLINEA  | Passando DAL, AL e TIPOLOGIA (opzionale: se la tipologia è vuota viene fatto per tutte le tipologie).Quando si modificano periodi pubblicati, disponibilità, chiusure, prezzi e minimum stay. |
| AZZERA  | Azzera le disponibilità DAL AL per una TIPOLOGIA (opzionale: se la tipologia è vuota viene fatto per tutte le tipologie) e si utilizza quando viene eliminato un periodo da pubblicare. |
| AGGIORNA | Premesso che la disponibilità in disponibilità\_web è precalcolata da cal\_bkg.exe (come descritto sopra) aggiorna le disponibilità su Simple Booking.Va chiamata nei seguenti casi (e non occorre attenderne l’esito):1 – Creando una prenotazione in T.O. Campi DA, A, TIPOLOGIA.2 – Modificando il periodo di una prenotazione preesistente in T.O. Campi DA, A, TIPOLOGIA.3 – Eliminando una prenotazione presente in T.O. Campi DA, A, TIPOLOGIA.4 – Spostamento: se si cambia tipologia chiamarla 2 volte per le due tipologie, solo con DAL AL, con il periodo esteso se sono cambiate le date (datamin e datamax). DA, A, TIPOLOGIA-PREC e DA, A, TIPOLOGIA-NUOVASe non si cambia tipologia chiamarla solo con DAL AL (del periodo più esteso tra l’unione delle due operazioni) + TIPOLOGIA.Nei casi 1..4 non è necessario attendere la risposta. Passare DAL, AL e TIPOLOGIA.5 – Quando si modifica un periodo di disponibilità (in disponibilità\_web). In caso di restringimento del periodo si può usare ALLINEA+AZZERA ma è più conveniente AGGIORNA indicando il periodo precedente (ossia l’unione dei due intervalli vecchio .. nuovo).N.B. TIPOLOGIA è opzionale: se la tipologia è vuota viene fatto per tutte le tipologie. |
| SCARICA | Senza parametri. Aggiorna booking.dbfNuova prenotazione nel T.O. (o allargamento di un periodo) e nello spostamento su altra tipologia:verificare disponibilità\_web.dbf e se questa è<3 per quella tipologia effettuare uno SCARICA con attesa del risultato, altrimenti effettuarlo senza attesa. |

Le prenotazioni provenienti da WuBook vengono inserite in booking.dbf. A tale scopo occorre aggiungere i seguenti campi:

ID\_WUBOOK C(16) = codice prenotazione

PREZZO N(10,2) = prezzo del soggiorno tasse incluse

ID\_CHANNEL C(3) = 1.99 per i siti di booking gestiti da WuBook, C(3) per i portali gestiti da xNotta

DATA\_INS D = data di ricezione della prenotazione

ORA\_ARR C(8) = ora di arrivo

STATUS N(1) = 1 – confermata

 2 – in attesa di approvazione

 3 – rifiutata

 4 – accettata

 5 – cancellata

 6 – cancellata con penale

 7 – modify

 8 - reserved

STATO C(38) = stato

LINGUA C(20) = linguaggio

ADD\_ONS M = contiene la lista delle opzioni scelte dal cliente

OFFERTA C(50) = offerta

**Frequenza di aggiornamento**

Ogni secondo per il rilevamento dei messaggi da T.O.

Ogni X minuti per il rilevamento delle modifiche alle prenotazioni da Wbook.

**Operazioni da fare in T.O.**

1. Quando viene effettuato un “Aggiorna Siti”: fare AZZERA (con periodo e tipologia) per i periodi cancellati. AGGIORNA (con periodo e tipologia) per i periodi nuovi. Se variano le disponibilità ALLINEA senza parametro. SCARICA (con prima data ed ultima data).
2. Prima dell’inserimento di una prenotazione: verificare su disponibilità\_web la disponibilità, se questa è inferiore ad un valore di sicurezza (es. 3) chiamare la SCARICA senza parametri, attenderne l’esecuzione e rileggere disponibilità\_web.
3. Dopo l’inserimento di una prenotazione: ALLINEA con il periodo e la tipologia senza aspettare.
4. Prima dello spostamento di una prenotazione su una risorsa pubblicata fare come nei punti 2.
5. Dopo lo spostamento o la cancellazione di una prenotazione di risorsa pubblicata fare un AGGIORNA (con periodo e tipologia)

Tabella disponibilità dove giorno per giorno specifichiamo:

GIORNO D;

TIPOLOGIA C(25);

capienza N(3)

Listino C(25)

qta N(3) = qta reale di risorse a struttura vuota

difbooking N(3) = qta in meno che metto a disposizione su Simple Booking

DISP\_REALE N(3) = qta – risorse prenotate

min\_stay N(3)

prezzo = se è vuoto viene impostato col prezzo. Se modificato a mano rimane così.

PREZZO\_2 N(10,2); prezzo per 2 persone.

PREZZO\_3 N(10,2); prezzo per 3 persone

PREZZO\_4 N(10,2); prezzo per 4 persone

PREZZO\_5 N(10,2); prezzo per 5 persone

PREZZO\_6 N(10,2); prezzo per 6 persone

PREZZO\_7 N(10,2); prezzo per 7 persone

PREZZO\_8 N(10,2); prezzo per 8 persone

PREZZO\_P N(10,2) = prezzo persona in più (come sopra)

prezzo\_ota = prezzo, calcolato da listino ma non modificabile a mano

prezzo\_ota\_p = prezzo persona in più, calcolato da listino ma non modificabile a mano

chiuso = se la risorsa non deve essere pubblicata (in Simple booking si chiama master T=aperta)

Restrizioni

NO\_ARRIVAL Logico

NO\_DEPART Logico

Se ID\_RATE\_PLAN (Tipo Listino) è numerico possiamo inserirlo in liste.dbf alla voce TIPI DI LISTINI.

BB Ammesso B&B Logico

HB Ammesso HB Logico

FB Ammesso FB Logico

SP Ammesso SP Logico

UPD L;

Dubbi:

1. Per la stessa tipologia 1,2, .. N persone come specificare il prezzo?
2. In un unico comando posso chiudere arrivo e partenza con lo stesso locator id.

**Gestione tessere “al brucio” a decremento.**

DATA D; DATA COMANDO

ORA C(8); ORA COMANDO

CMD C(17); CREA\_INGRESSI

VAL\_CMD N(10,2); N° di INGRESSI

NUM\_PIAZZ I;

TIPO C(1);

COD\_TESS C(37); CODICE

COD\_CLI N(10); CODICE CLIENTE

NOMINATIVO C(50); NOMINATIVO = COGNOME NOME

NUM\_RETRY N(4);

PROG\_CLI N(3);

COD\_SERV N(3); servizi.cod\_serv

TIPO\_SERV C(6); servizi.tipo\_serv

SERVIZIO C(25); servizi.servizio

DIREZIONE C(1); servizi.direzione

DEVICE C(12); servizi.device

N\_DEV N(4);

IN\_OUT N(3);

COD\_MSG N(2);

COMMENTO C(60);

MACCHINA C(25); Macchina richiedente o Simple Booking o Booking

UTENZA C(10);

G\_INIZIO D; Data di inizio validità della tessera

G\_FINE D; Data di scadenza = giorno di autocancellazione

La tessera concede N ingressi entro la data di scadenza e dopo si auto cancella.

N ingressi = n° persone compresi i bambini.

Scadenza = entro la data di partenza.

Il servizio è di tipo “Tastiera” e ha le stesse opzioni degli MSR. Sarà aggiunta la spunta: “Cancella alla scadenza” e “Cancella a fine credito”

In servizi.dbf aggiungere:

AUTODEL\_SC L (Autocancella alla scadenza)

AUTODEL\_FC L (Autocancella a fine credito)

ADDBOOKING L (Inserisci dal booking)

**Tabella corrispondenza Tipologia/Capienza => Booking Engine**

Tramite il bottone “Codifica tipologie” presente nella schermata “Aggiornamento siti” si gestisce la tabella dbfs\chman\_tipologie.dbf

TIPOLOGIA C(25);

CAPIENZA N(2);

CHM\_ID\_TIP C(10); Camera da 1 persona

CHM\_ID\_TI2 C(10); Camera da 2 persone

CHM\_ID\_TI3 C(10); Camera da 3 persone

CHM\_ID\_TI4 C(10); Camera da 4 persone

CHM\_ID\_TI5 C(10); Camera da 5 persone

CHM\_ID\_TI6 C(10); Camera da 6 persone

CHM\_ID\_TI7 C(10); Camera da 7 persone

CHM\_ID\_TI8 C(10); Camera da 8 persone

che definisce la corrispondenza del T.O. (tipologia/capienza) con Simple Booking (id booking engine). La prima camera di cui viene specificato l’ID diventa “camera padre”, le seguenti diventano “camere virtuali”.

****

**Aggiornamento del Booking Engine**

L’aggiornamento della disponibilità viene effettuato da Calc\_bkg.exe che trova nella tabella to2msr.dbf le seguenti informazioni:

campo CMD = "DISPONIBILITA\_UPD"
campo g\_inizio = data di inizio calcolo

campo g\_fine = data di fine calcolo

campo servizio = tipologia

campo val\_cmd = capienza

calc\_bkg considera messaggi prioritari quelli con tipologia specificata.

La disponibilità considera tanto prenotazioni quanto opzioni.

Poiché calc\_bkg è molto veloce le disponibilità vengono ricalcolate dal..al ignorando tipologia e capienza. I comandi inoltrati a BookingGW.exe sono comprensivi di tipologia e capienza dato che quest’ultimo colloquia con un web server.

Terminato l'aggiornamento scrive più comandi AGGIORNA per wubookGW.exe nella tabella wubookgw.dbf in base ai periodi dove ha rilevato variazione di disponibilità.

Data = Data di inserimento della riga

Ora = Ora di inserimento della riga hh:mm:ss

Cmd = "AGGIORNA"

Dal = data di inizio del calcolo passata da T.O.

Al = data fine calcolo (corrisponde alla data più futura che il processo ha dovuto aggiornare)

tipologia = tipologia

updated = .f.

prog = "S"

ms = capienza

Se il commento contiene ALLINEA al termine, dopo la sequenza di AGGIORNA calc\_bkg passa un ALLINEA a bookingGW con dal, al, tipologia, capienza (questi ultimi due possono essere vuoti) presi del comando di lancio.

Se il commento contiene INIT al termine dell’aggiornamento capienze di disponibilità\_web.dbf (che non deve generare comandi parziali per BookingGW.exe), calc\_bkg passa un solo AGGIORNA a bookingGW con dal, al con l’intervallo di date più esteso.

Da fare

FUNCTION TbpBookingChk

Eliminare periodi\_web.dbf?

La disponibilità reale è al netto delle prenotazioni o anche delle opzioni?

Ogni aggiornamento deve passare per calc\_bkg? O meglio lui gira tutti i comandi a bookingGW?

Calc\_bkg con DISPONIBILITA\_INIT deve aggiornare tutto e chiamare bookingGW senza ottimizzare i periodi, ossia passando dal, al totali.

Dare il DISPONIBILITA\_UPD

**Trasferimento da booking.dbf a prenotaz**

Ricordarsi di portarsi dietro

PenaltyDescription => NOTEPREV

NOTEPREN