

SERVIZIO ALLOGGIATI WEB – RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

1- Vorrei iscrivermi al Servizio Alloggiati, cosa devo fare?

Può trovare tutte le informazioni circa l'iscrizione, il modulo di richiesta, i documenti da presentare, gli orari e termini nella pagina internet appositamente creata raggiungibile inserendo come testo di ricerca: "Alloggiati Grosseto Sportello Virtuale" nel sito Google oppure direttamente andando su

<http://questure.poliziadistato.it/Grosseto/articolo-6-215-13109-1.htm>

L'indirizzo internet del servizio alloggiati web è: <https://alloggiatiweb.poliziadistato.it>

2- Posso consegnare la domanda di iscrizione tramite fax o email?

E' possibile inviare, dietro richiesta telefonica, la domanda o la documentazione direttamente al personale dell'Ufficio Informatica. Chiamare lo 0564 399760 nei giorni feriali dalle ore 10 alle ore 12 per informazioni.

3- Ho ricevuto tramite email le credenziali di accesso, come si installa il certificato digitale?

Oppure: Mi è scaduto il certificato digitale biennale per l'accesso al servizio alloggiati, cosa devo fare?

Segua il manuale per il rilascio e rinnovo del certificato digitale disponibile nella sezione "Supporto Tecnico" -> "Manuali" -> "Istruzioni per l'importazione del certificato" (alla pag. 10 in caso di rinnovo biennale)

4- Non riesco a collegarmi ad internet, ho il computer rotto, ci sono problemi tecnici nella linea telefonica, come faccio ad inviarti le schedine alloggiati?

Ricordando che ci sono 24 ore di tempo dall'arrivo dell'ospite per inviare le schedine telematicamente, in caso di guasto o altro impedimento tecnico, dovrà essere richiesta, per iscritto, l'autorizzazione ad inviare via fax o posta elettronica certificata le comunicazioni. Tale richiesta dovrà essere spedita via fax al numero della Divisione Anticrimine 0564.399532. Le motivazioni saranno verificate e l'autorizzazione scritta sarà firmata dal Dirigente della Divisione Anticrimine per un periodo di tempo determinato. Si consiglia, prima di inviare tale richiesta, di verificare la copertura internet della propria zona con tutti i vari gestori di telefonia mobile o di internet broadband oppure di appoggiarsi alle proprie associazioni di categoria o studi di commercialisti. Si ricorda che il certificato digitale personale per l'invio telematico può essere installato su più computer contemporaneamente, quindi anche nella propria abitazione o quella di un familiare.

5- E' obbligatorio l'invio delle schedine alloggiati tramite il Servizio Alloggiati Web?

Dal gennaio 2013, con il decreto ministeriale del M.I. del 7.1.2013, è divenuto obbligatorio l'utilizzo del sistema telematico.

6- Nel campo relativo ai giorni di permanenza dell'ospite che cosa devo inserire? Se l'ospite cambia idea e rimane dei giorni in più oppure in meno?

Come indicato nel manuale del servizio, consultabile nella sezione "Supporto Tecnico", i giorni da inserire sono quelli "dichiarati dall'ospite al momento dell'arrivo".

7- Come si inseriscono i dati degli ospiti stranieri?

In caso di ospite straniero, nei campi "Luogo di nascita" e "Luogo di rilascio" dovrà essere inserito lo Stato e non la città come invece è richiesto per i cittadini italiani.

8- Cosa devo fare per essere in regola ? Devo stampare le ricevute ? Devo conservarle ?

La ricevuta digitale è emessa il giorno successivo all'invio delle segnalazioni ed è un file che l'utente deve solamente scaricare e conservare sul proprio pc o su un supporto di memorizzazione esterno (dischi esterne, pendrive, CD – DVD). Non è assolutamente richiesto di stamparli. I file contenenti le ricevute devono essere conservati dall'utente 5 anni.

9- Ho dei problemi tecnici, qualcuno può aiutarmi ? Ho dei dubbi di carattere giuridico / amministrativo, a chi mi devo rivolgere?

L'Ufficio Informatica della Questura di Grosseto risponde, per problemi tecnici relativi al Servizio Alloggiati Web, ogni giorno feriali dalle ore 10 alle ore 12 al numero 0564 399760. Per informazioni di natura giuridico / amministrativa occorre rivolgersi alla Divisione Polizia Anticrimine.